
Nasabah PermataBank Preferred & PermataBank Preferred Syariah yang terhormat,

Selamat menggunakan PermataPreferred Debit Plus, sebuah kartu yang akan memberikan berbagai kemudahan, kenyamanan & keuntungan bagi pemiliknya.

Dengan memiliki Permata**Preferred Debit Plus**, Anda bisa bertransaksi di Permata**ATM** dan ATM Bank lain, melakukan transaksi belanja di merchant (over the counter) via mesin EDC Bank Permata dan EDC Bank lain sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu anda serta transaksi Online

Terima kasih atas kepercayaan Anda menjadi Nasabah **PermataBank Preferred & PermataBank Preferred Syariah.**

A. Definisi

1. ATM (Automated Teller Machine) adalah terminal untuk melakukan transaksi perbankan baik pengambilan uang tunai, transfer maupun transaksi-transaksi perbankan lainnya.
2. EDC (Electronic Data Capture) adalah mesin/terminal milik Bank yang digunakan oleh merchant untuk menerima dan memproses transaksi belanja yang disetujui oleh Bank dengan menggunakan kartu.
3. Jaringan domestik adalah ALTO, ATM Bersama, Prima, Link dan lembaga lainnya yang akan berkembang kemudian.
4. Kartu Debit Global adalah kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di merchant (over the counter) dan Online pada jaringan di dalam negeri (domestik dengan logo GPN) dan luar negeri (global dengan logo Visa).

Berikut adalah tampilan logo Visa:



5. Kartu Debit Nasional adalah kartu debit dengan logo GPN yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di merchant (over the counter) pada jaringan domestik di dalam negeri.

Berikut adalah tampilan logo GPN:



-
6. Kartu Debit Digital adalah kartu debit yang diterbitkan secara otomatis dari pembukaan rekening melalui channel digital. Tampilan kartu debit digital dapat dilihat pada aplikasi **PermataMobile**. Informasi kartu debit digital akan menjadi sama dengan informasi kartu debit fisik apabila Pemegang Kartu telah mendapatkan fisik kartu **PermataPreferred Debit Plus** dan mengaktifkannya melalui channel yang tersedia.
 7. Merchant (over the counter dan online) adalah orang perorangan dan/atau badan usaha yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu **PermataPreferred Debit Plus** sebagai alat pembayaran secara over the counter dengan menggunakan mesin EDC atau melalui pembayaran online.
 8. Pemegang Kartu adalah nasabah perseorangan yang sah sebagai pemilik **PermataPreferred Debit Plus** atas kepemilikan rekening.
 9. PIN (Personal Identification Number) adalah sandi rahasia terdiri dari 6 angka yang diperlukan sebagai akses untuk dapat bertransaksi dengan menggunakan kartu **PermataPreferred Debit Plus**.

B. PermataPreferred Debit Plus Sebagai Kartu ATM

PermataPreferred Debit Plus dapat digunakan untuk transaksi di ATM diantaranya sebagai berikut:

1. Transaksi di jaringan **PermataATM**
 - Penarikan Tunai
 - Pemindahbukuan/transfer antar rekening di PermataBank, serta rekening Bank lain
 - Cetak 8 transaksi terakhir, informasi saldo, dan informasi tagihan PermataCredit Card
 - Pembuatan atau perubahan PIN/ TIN
 - Registrasi PermataMobile SMS dan Layanan Preferred Contact Center
 - Transaksi pembayaran tagihan:
Permata**KartuKredit**, Kartu Kredit VISA/Master-Card Bank lain di Indonesia, Telkom, PLN, BPJS, E-Samsat, PAM PALYJA, dan Bintaro, Ponsel (Kartu HALO,XL,Telkomsel,Indosat), dll*
 - Pembayaran Premi Asuransi Prudential, Premi Asuransi Astra Buana (AAB) dll*
 - Pembayaran Angsuran FIF dan ACC dll*
 - Isi ulang pulsa Telkomsel, Indosat, Smartfren, XL dll*

-
- Pembayaran Biaya Pendidikan
 - Pembayaran tiket penerbangan: Garuda Indonesia, Citilink, Lion air, Air Asia dll*
2. Transaksi di ATM Bank Lain dalam dan Luar Negeri (sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu)
 - Penarikan tunai
 - Cek saldo
 - Transfer online ke Bank lain (khusus untuk transfer domestik)

Catatan:

- *) Layanan dapat berubah atau berkembang sewaktu-waktu sesuai ketentuan yang berlaku di PermataBank, apabila terdapat perubahan atas layanan maka nasabah akan diinformasikan melalui media yang tersedia di PermataBank

C. Permata**Preferred Debit Plus** Sebagai Kartu Debit

Permata**Preferred Debit Plus** dapat digunakan sebagai alat pembayaran yang sah dan diterima di seluruh merchant (over the counter) dan online sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu anda.

Apabila Pemegang Kartu menggunakan Permata**Preferred Debit Plus** untuk melakukan transaksi belanja di merchant (over the counter), maka Pemegang Kartu wajib memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Memastikan bahwa nominal transaksi pada layar EDC sesuai dengan nominal transaksi sebelum nasabah menginput PIN 6 Digit.
2. Untuk transaksi yang disetujui (setelah muncul kata "Approval" pada EDC), maka slip transaksi pembayaran (selanjutnya disebut slip belanja) akan langsung dicetak melalui EDC sesuai dengan nominal transaksi pembayaran. Selanjutnya Pemegang Kartu wajib memeriksa, nomor kartu dan nominal transaksi yang tercetak pada slip belanja.
 - Kelalaian pemeriksaan nominal transaksi pada slip belanja merupakan tanggung jawab Pemegang Kartu sepenuhnya.
 - Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** wajib menyimpan slip belanja yang telah di konfirmasi dengan nomor PIN untuk dicocokkan dengan pendebitan pada rekening yang dilakukan oleh Bank.

D. PermataDebit Online

Hanya berlaku Khusus untuk Kartu Debit Global

Transaksi Online hadir sebagai fitur yang memberikan kemudahan untuk Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** berlogo Visa dalam melakukan transaksi pembelian di merchant online. Untuk keamanan saat bertransaksi, PermataDebit Online telah dilengkapi dengan fitur Verified by Visa (VBV) yang mana saat bertransaksi Pemegang Kartu akan menerima 6 digit OTP (One Time Password) yang akan dikirim ke nomor ponsel yang terdaftar di system Bank secara real time untuk verifikasi transaksi.

Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatasan transaksi online tanpa perlu pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu. Oleh karenanya, Bank dibebaskan dari segala tuntutan akibat pembatasan transaksi yang terjadi.

Fitur PermataDebit Online dapat digunakan oleh Pemegang Kartu maksimal 1 (satu) hari kerja setelah pembukaan rekening. Setiap penggantian nomor telepon untuk penerimaan OTP akan diproses maksimal 1 (satu) hari kerja setelah instruksi penggantian nomor telepon di terima oleh Bank.

Tata Cara Bertransaksi Online menggunakan kartu Permata**Preferred Debit Plus** berlogo Visa sebagai berikut

Transaksi pada merchant online yang sudah menggunakan teknologi 3D Secure-Verified by Visa

1. Masuk ke website merchant online
2. Pilih produk yang akan dibeli
3. Masuk ke menu pembayaran dan pilih pembayaran dengan menggunakan kartu kredit/debit dan ikuti langkah selanjutnya sesuai dengan instruksi dari merchant online tersebut.

E. Transaksi Dalam Valuta Asing

Hanya berlaku Khusus untuk Kartu Debit Global

- Setiap transaksi Permata**Preferred Debit Plus** berlogo VISA dalam Valuta Asing, maka akan dikenakan konversi kurs jual beli yang ditetapkan oleh Bank dan biaya transaksi cross border.
- Untuk pemilik rekening valas, maka setiap transaksi akan dikenakan kurs jual beli yang telah ditetapkan oleh Bank
- Transfer online ke Bank lain (khusus untuk transfer domestik)

HAL-HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN

1. Penggunaan PermataPreferred Debit Plus

- a) Penggunaan Permata**Preferred Debit Plus** sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang kartu. Oleh karenanya, Pemegang Kartu dilarang memindahtangankan kartu Permata**Preferred Debit Plus** kepada pihak lain/siapaapun dengan dengan cara dan alasan apa pun.
- b) Segera tandatangani (sesuai KTP) Kartu Permata**Preferred Debit Plus** pada panel tanda tangan di bagian belakang kartu dengan ballpoint.
- c) Pemegang Kartu wajib merahasiakan PIN dan melakukan penggantian PIN secara regular.
- d) Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** dapat mengubah PIN (6 angka) di PermataATM terdekat.
- e) Jagalah kerahasiaan PIN anda, hafalkan dan jangan mencatatnya dimanapun sehingga tidak ada pihak lain yang mengetahui nomor PIN Anda.
- f) Masa berlaku kartu Permata**Preferred Debit Plus** adalah sampai dengan bulan dan tahun sesuai yang tertera pada fisik Kartu dan jika masa berlaku kartu telah habis, maka Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** dapat melakukan penggantian kartu di Cabang PermataBank terdekat dengan membawa kartu lama dan identitas diri yang masih berlaku.
- g) Kartu PermataPreferred Debit Plus yang telah habis masa berlakunya tidak dapat digunakan untuk bertransaksi di ATM dan belanja, baik transaksi di merchant (over the counter) dan online.
- h) Pemegang Kartu dapat menghubungi Preferred Contact Center, PermataCare atau melaporkan ke Cabang PermataBank terdekat apabila terdapat kendala pada saat melakukan transaksi dengan menggunakan kartu PermataPreferred Debit Plus.

2. Kartu Hilang

- a) Jika terjadi kehilangan, kartu tertelan di ATM atau pencurian atas Kartu Permata**Preferred Debit Plus**, maka demi keamanan dana di rekening, Pemegang Kartu wajib segera menghubungi Preferred Contact Center atau datang ke Cabang PermataBank terdekat. Catat waktu dan nama lengkap petugas Bank yang menerima laporan anda dan berdasarkan laporan tersebut, Bank dapat melakukan pemblokiran atas Permata**Preferred Debit Plus** berdasarkan permintaan dari Pemegang Kartu.

-
- b) Pemegang Kartu Permata**Debit Plus** bertanggung jawab penuh atas semua transaksi yang terjadi sebelum dilakukannya pelaporan kepada pihak Bank atas kehilangan dan/atau pencurian kartu Permata Debit Plus Anda. Setelah melaporkan kehilangan Kartu melalui Preferred Contact Center, Pemegang Kartu diwajibkan datang ke Cabang PermataBank terdekat untuk proses pembuatan kartu Permata**Debit Plus** yang baru dengan membawa tanda pengenal yang masih berlaku. Atas penggantian Permata**Preferred Debit Plus** yang hilang atau dicuri, pihak Bank akan membebaskan biaya penggantian kartu baru sesuai ketentuan yang berlaku.

3. Lain – Lain

- a) Perubahan atas seluruh dan/atau sebagian ketentuan dalam panduan ini akan diberitahukan oleh Bank secara tertulis mengacu pada peraturan yang berlaku kepada setiap Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** melalui media yang akan ditentukan kemudian oleh Bank dan merupakan satu kesatuan dengan panduan ini.
- b) Permata**Preferred Debit Plus** hanya bisa digunakan untuk transaksi-transaksi yang telah ditentukan sebagaimana dimaksud dalam Panduan ini dan Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** mengetahui bahwa Bank tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pemegang Kartu Permata**Preferred Debit Plus** atau pihak manapun apabila Kartu Permata**Preferred Debit Plus** digunakan untuk maksud lain.
- c) Permata**Preferred Debit Plus** diterbitkan oleh PermataBank dan oleh karenanya, sepenuhnya adalah hak milik Bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh Bank tanpa keharusan bagi Bank untuk memberi alasan apapun.

Informasi Limit dan Biaya Transaksi

1. Limit Transaksi Harian Kartu PermataPreferred Debit Plus

Transaction	LIMIT TRANSAKSI
	Kartu Preferred/ Kartu PermataME/ AirAsia Debit Card Amount & atau (FREQUENCY)
Tarik Tunai (Cash Withdrawal)	Rp10 Juta / IDR 10 Million & atau (max 10 kali/10 times)
Transfere ke rekening sendiri di PermataBank* (Transfer Own Account)	Sesuai saldo pada rekening / according to account balance & atau (unlimited)
Transfere ke rekening sendiri di PermataBank* (Transfer Own Account)	Rp75 Juta / IDR 75 Million & atau (max 10 kali/10 times)
Transfer ke rekening sendiri / rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang berbeda (Transfer own account / transfer other PermataBank account with different currency)	Rp50 Juta / IDR 50 Million & atau (unlimited)
Transfere ke bank lain via Online (Transfer to other local bank Online)	Rp50 Juta / IDR 50 Million & atau (unlimited)
Pembayaran (Payment)	Rp75 Juta / IDR 75 Million & atau (unlimited)
Belanja Over The Counter & Online (Purchase Over The Counter & Online)	Rp20 Juta / IDR 20 Million & atau (unlimited)

2. Biaya Transaksi Sebagai Kartu ATM

Jaringan	Info Biaya					
	Informasi Saldo	Tarik Tunai		Transfer Online	Gagal Transaksi	
		Saldo <5 Juta	Saldo >5 Juta		Tarik Tunai	Transfer Online
PermataATM	GRATIS	GRATIS	GRATIS	Rp7.500	GRATIS	Rp3.000
Domestik sesuai dengan logo pada tampak belakang kartu	Rp4.000	Rp7.500	GRATIS*	Rp7.500 atau GRATIS*	Rp3.000	Rp3.000
Global Visa	Rp5.000	Rp25.000	GRATIS*	Tidak Tersedia	Rp5.000	Rp3.000

Catatan:

* Gagal transaksi di / ke jaringan ATM domestik/ global terjadi akibat saldo tidak mencukupi

**Berlaku untuk minimum saldo tertentu sebelum transaksi (atau sesuai dengan syarat ketentuan yang berlaku)

3. Biaya Lainnya

Jenis Biaya	Biaya
Biaya Administrasi Kartu/bulan	Rp 5.000 atau GRATIS*
Biaya Penggantian Kartu: - Karena Hilang atau tertelan di ATM - Karena rusak fisik	Rp. 15.000
- Dari jenis kartu Global (VISA) ke kartu Debit Nasional (GPN) - Dari jenis kartu kartu Debit Nasional (GPN) Global (VISA)	GRATIS Rp. 15.000

Catatan:

*sesuai dengan jenis rekening

PermataBank berhak untuk mengubah tarif biaya, limit transaksi atau biaya lainnya dengan pemberitahuan ke nasabah paling lambat 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan tersebut melalui media yang ditetapkan oleh Bank.

Informasi lebih lanjut kunjungi www.PermataBank.com atau hubungi **Preferred Contact Center 1500110**, email [permatacare ke care@permatatabank.co.id](mailto:permatacare@permatatabank.co.id) dan twitter di [@permatacare](https://twitter.com/permatacare)