

#DATAAMANNASABAHNYAMAN!

- Waspada dan berhati-hati atas segala tindak penipuan yang mengatas-namakan PermataBank.
- PermataBank tidak pernah meminta data/informasi rahasia dari Nasabah, seperti PIN, User ID, Password, Response Code (Kode Otentikasi Transaksi - One Time Password disingkat OTP), serta Card Verification Value (CVV) - kode pengamanan 3 digit di belakang Kartu Debit/Kredit).
- Jangan pernah memberitahukan informasi rahasia tersebut kepada orang lain, termasuk petugas PermataBank.
- Bila anda ragu segera lakukan menghubungi PermataTel 15001111.
- Dan untuk setiap transaksi yang meminta OTP, dan anda memberikan OTP tersebut kepada pihak luar, maka transaksi menjadi tanggung jawab Anda.



A) PENJELASAN SEPUTAR CONTACT CENTER PALSU!



- Setiap Bank tentunya mempunyai Contact Center untuk melayani Nasabah, terkait permintaan informasi, laporan pengaduan, blokir kartu ATM.
- Nomor telepon Contact Center dapat diketahui melalui Website resmi, brosur, poster, kartu ATM dan Sticker pada mesin ATM.
- Layanan Contact Center dapat disalahgunakan oleh Pelaku Kejahatan dengan membuat nomor Contact Center palsu untuk mendapatkan data rahasia Nasabah (seperti PIN, Password, User ID, Response Code/OTP, Card Verification Value - kode pengamanan 3 digit di belakang Kartu Debit/Kredit) atau memandu Nasabah bertransaksi (seperti transfer atau beli pulsa) di mesin ATM untuk keuntungan Pelaku.

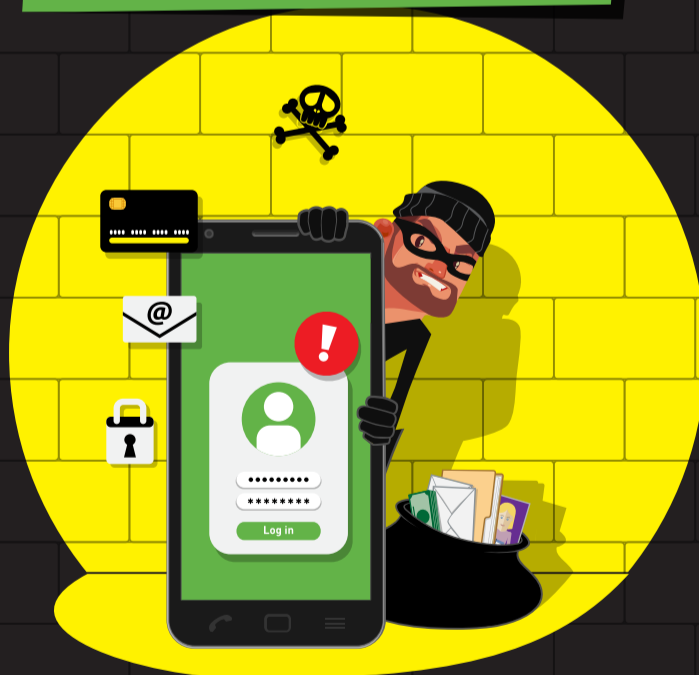
1) Dihubungi dengan menggunakan nomor telepon Contact Center palsu!

- Nasabah dihubungi oleh nomor Contact Center Palsu yang mirip dengan PermataTel 1500111, yang menanyakan beberapa data rahasia Nasabah (seperti PIN, Password, User ID, Response Code/OTP, CVV).

2) Dihubungi dengan menggunakan email Contact Center palsu!

- Nasabah mendapatkan email dari email Contact Center Palsu yang mirip dengan care@permatabank.co.id, dengan memberikan penawaran atau konfirmasi, dimana Nasabah diminta memberikan beberapa data rahasia Nasabah (PIN, Password, User ID, Response Code/OTP, CVV).

B). CONTOH PENIPUAN :



C) TIPS #DATAAMANNASABAHNYAMAN!



- Waspadailah bila Anda dihubungi oleh Orang yang mengaku dari Contact Center PermataBank.
- Kalau Mereka Minta (PIN, Password, User ID, Response Code/OTP, CVV Number), jangan kasih ya!
- Jika Mereka memaksa, saat itulah, hubungan telepon harus diakhiri!
- Untuk informasi dapat menghubungi PermataTel di 1500111 atau care@permatabank.co.id.