

**TIPS DATA AMAN NASABAH NYAMAN VOL.12**



**TIPS MENGELOLA PIN DAN PASSWORD ANDA!**

Beralihnya pola transaksi masyarakat umum yang kini lebih menyukai melakukan transaksi secara online, memang membawa sejumlah kemudahan. Seiring dengan perkembangan teknologi, layanan electronic banking sudah menjadi bagian dari gaya hidup modern yang mengiringi aktivitas harian kita sehari-hari. Namun perlu disadari bahwa tetap terdapat risiko atas setiap transaksi yang dilakukan, dan perlu waspada terhadap tindak kejahatan perbankan. Oleh karena itu, nasabah harus menjaga data informasi rahasia, diantaranya Personal Identification Number (PIN) dan Password.

Salah satu modus paling banyak menjadi penyebab kejahatan kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) adalah pengelolaan Personal Identification Number (PIN) yang tidak benar. Mulai dari kombinasi PIN yang mudah ditebak, penyimpanan nomor PIN yang tidak aman, dan beberapa kebiasaan lain yang memungkinkan kartu ATM Anda mudah 'dibajak' pelaku penipuan. Selain itu, jika kartu Debit/ATM tertelan mesin, atau Anda salah beberapa kali memasukkan kode PIN atau mungkin juga PIN Anda salah, walau sudah yakin bahwa PIN tersebut adalah benar, maka segera hubungi Contact Center Bank tersebut.



PIN dan Password adalah sandi rahasia terdiri dari kombinasi angka dan/atau huruf yang dibuat dan disimpan Nasabah melalui sarana/sistem perbankan yang aman dan digunakan untuk otentikasi pelaku transaksi (memverifikasi keabsahan nasabah) dan memberi otorisasi (persetujuan/kewenangan) atas suatu transaksi finansial di sistem perbankan.

**Pengelolaan kode/sandi rahasia ini menjadi suatu hal yang sangat penting supaya aman dan tetap tertutup/rahasia. Hal ini menjadi tanggung-jawab Nasabah, bukan Bank.**

**BERIKUT INI, BEBERAPA HAL YANG PERLU DILAKUKAN (DO'S) DAN PERLU DIHINDARI (DON'T).**



**DO'S**

Tutup tangan Anda, agar tidak terlihat orang lain, saat memasukan PIN, di mesin ATM atau mesin *Electronic Data Capture* (EDC).

Selalu WASPADA dan berhati-hati. Jangan pernah menginformasikan *PIN/Password* kepada orang lain atau atas permintaan penelpon yang mengaku sebagai petugas Bank & operator dengan dalih apa pun (*update data*, konfirmasi biaya, konfirmasi hadiah, dan sebagainya).

Selalu periksa ulang keutuhan segel *PIN Mailer* (PIN yang dikirim melalui surat).

Hapalkan nomor PIN Anda dan pastikan bahwa *PIN/Password* hanya Anda sendiri yang mengetahuinya.

Ganti *PIN/Password* secara berkala.

Buatlah *password* yang panjang terdiri dari beberapa kata unik yang mudah diingat dengan kombinasi acak huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus.

Jika Kartu Debit atau Kartu Kredit Anda tertelan, hilang atau dicuri, maka segera hubungi Contact Center – PermataTel 1500-111 untuk melakukan pemblokiran kartu tersebut.

Biasakan menggunakan PIN 6 digit Kartu Kredit dan Kartu Debit untuk keamanan bertransaksi.

Jika Anda menemukan hal yang mencurigakan dan tidak wajar, selanjutnya Anda harus menghubungi/konfirmasi PermataBank melalui channel berikut:  
(i). PermataTel di nomor 1500-111, atau  
(ii). Email : [care@permatabank.co.id](mailto:care@permatabank.co.id)



**DON'T**

Jangan informasikan PIN kepada orang lain, termasuk orang terdekat.

Jangan menggunakan kode/sandi rahasia yang sama, untuk berbagai kartu kredit, kartu debit, layanan elektronik perbankan, password email pribadi/ kantor dengan kode akses layanan perbankan.

Jangan gunakan nomor PIN yang mudah diketahui/ditebak oleh orang lain. Seperti, tanggal lahir, nomor telepon atau kombinasi PIN yang berurutan dan/atau pengulangan atau naik-turun.

Jangan menulis PIN di kartu ATM, kertas catatan dan menyimpan kombinasi PIN, di dompet, tas, atau daftar kontak HandPhone (*phonebook ponsel*).

Jangan tekan PIN, jika kartu sudah tersangkut di mesin ATM.

Jangan membuat *password internet banking* dengan urutan kombinasi huruf dan angka saja, serta jumlah digit *password* yang pendek (8 karakter). Disarankan agar Anda melengkapi *password* Anda dengan kombinasi huruf besar dan kecil, serta angka secara tidak berurutan.

Jangan pernah meminta orang lain untuk menarik dana tunai di ATM dengan memberi tahu kombinasi PIN.

Jangan memberikan informasi PIN Kartu Kredit & Debit kepada Siapa pun.



Kami informasikan pula bahwa kini PermataBank menggunakan teknologi Voice ID yang sangat membantu nasabah dengan memudahkan dan mempercepat proses verifikasi menggunakan pola suara unik dari setiap individu.