



JANGAN LUPA, UPDATE DATA KE PERMATABANK

Dengan berkembangnya inovasi produk dan layanan perbankan diiringi dengan kemajuan teknologi, maka pengkinian data anda di Bank terutama nomor *handphone*, alamat email dan alamat surat menyurat menjadi hal penting.



Nomor *handphone* digunakan untuk menerima kode otorisasi perbankan berupa OTP (*One Time Password*) atau SMS token pada saat anda registrasi layanan mobile banking (**PermataNet** dan **PermataMobile X**), transaksi melalui *mobile banking* maupun transaksi *e-commerce*.



Alamat *email* digunakan untuk menerima notifikasi registrasi dan transaksi di layanan *mobile banking* anda serta menerima mutasi transaksi dan lembaran tagihan (apabila anda memilih pengiriman lembar tagihan melalui *email*).



Alamat surat menyurat dibutuhkan Bank jika ada informasi secara tertulis yang harus disampaikan dan untuk pengiriman kartu.



DIMANA PERAN AKTIF ANDA?

- Telepon **PermataTel** di nomor 1500111, atau
- Datang ke kantor cabang **PermataBank** terdekat

Untuk memastikan data pribadi adalah milik anda (bukan milik orang lain) dan masih aktif digunakan.

TIPS UNTUK MENJAGA DATA RAHASIA ANDA :

- Tidak menjawab atau memberikan informasi dari seseorang yang mengaku petugas Bank atas pertanyaan sekitar : *Personal Identification Number (PIN)*, *Card Verification Value (CVV)*, *One Time Password (OTP)* untuk transaksi *e-commerce*, *response code* (kode otorisasi untuk transaksi di **PermataNet** maupun **PermataMobile X**), *User ID* maupun *password*.
- Tidak menjawab panggilan dari nomor telepon yang mengatasnamakan **PermataTel/Call Center PermataBank** karena nomor telepon **PermataTel 1500111** hanya untuk menerima panggilan atau segera abaikan pembicaraan telepon.
- Tidak menuliskan data pribadi anda yang terhubung dengan Bank di media sosial.
- Tidak bertransaksi melalui warnet atau *hotspot area/public wifi*. Lakukan transaksi hanya melalui jaringan yang terpercaya seperti *home wifi* yang telah dienkripsi dengan *password*.
- Tidak mudah tergiur dengan tawaran hadiah atau imbalan yang disampaikan pelaku tertentu baik melalui telepon atau SMS yang meminta anda untuk mengirimkan informasi rahasia.
- Anda juga dapat bersikap proaktif menghubungi **Call Center PermataBank** menggunakan perangkat telpon anda sendiri untuk mengklarifikasi/verifikasi berita tersebut.

Jika ada hal-hal yang mencurigakan, segera hubungi **PermataBank** melalui :



PermataTel 1500111



@PermataCare



care@permatabank.co.id



@PermataFamily



@permatabank

