



Masih ingat dengan kejadian nasabah tertipu oleh call center palsu yang menghubungi nasabah beberapa waktu lalu ? Pelaku penipuan melakukan modus penipuannya dengan cara memanfaatkan aplikasi yang memungkinkan dapat membuat Caller ID palsu atau nomor telepon yang akan menyerupai nomor call center bank. Hal-hal apa saja yang perlu dihindari, jika kamu menghadapi kasus seperti ini ? Mari kita simak, modus penipuan dan tips berikut ini :

- Menerima telepon dari nomor telepon Call Center PermataBank. Nomor telepon atau caller ID yang muncul dari layar handphone menggunakan awalan +62211500111 atau +1500111, dapat dipastikan nomor tersebut adalah nomor penipu. Nomor resmi Call Center PermataBank 1500111 tidak pernah digunakan untuk menghubungi nasabah. Modus penipuannya penelepon meminta data-data pribadi dan perbankan yang bersifat rahasia dengan alasan untuk pengkinian data.
- Menerima email dari alamat email call center palsu yang mirip dengan alamat email [care@permatabank.co.id](mailto:care@permatabank.co.id). Modus penipuannya nasabah menerima informasi dan konfirmasi pemberian hadiah dimana nasabah diminta untuk memberikan data pribadi dan perbankan yang bersifat rahasia.
- Pemalsuan stiker nomor call center bank pada mesin ATM. Modus penipuannya membuat seolah-olah mesin ATM rusak dan kartu tertelan yang akan menimbulkan kepanikan dan tanpa sadar akan menghubungi nomor call center palsu yang ada disekitar mesin ATM.
- Jangan terkecoh, PermataBank tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data-data pribadi dan perbankan yang bersifat rahasia untuk alasan apapun.
- Jangan share kesiapapun : Personal Identification Number (PIN), One Time Password (OTP), Response Code, Card Verification Value (CVV) – 3 digit angka dibelakang kartu kredit/debit, password, nama gadis ibu kandung, nomor kartu kredit/debit dan tanggal bulan expired kartu kredit. Data-data tersebut biasanya disalahgunakan yang berakibat terkurasnya dana di rekening tabungan.

Jika ada hal-hal yang mencurigakan, segera hubungi **PermataBank** melalui :



PermataTel 1500111



@PermataCare



[care@permatabank.co.id](mailto:care@permatabank.co.id)



@PermataFamily



@permatabank

