

**TIPS
DATA AMAN
NASABAH NYAMAN
VOL.9**

TIPS MENGHINDARI BAHAYA SKIMMING DI MESIN ATM/EDC

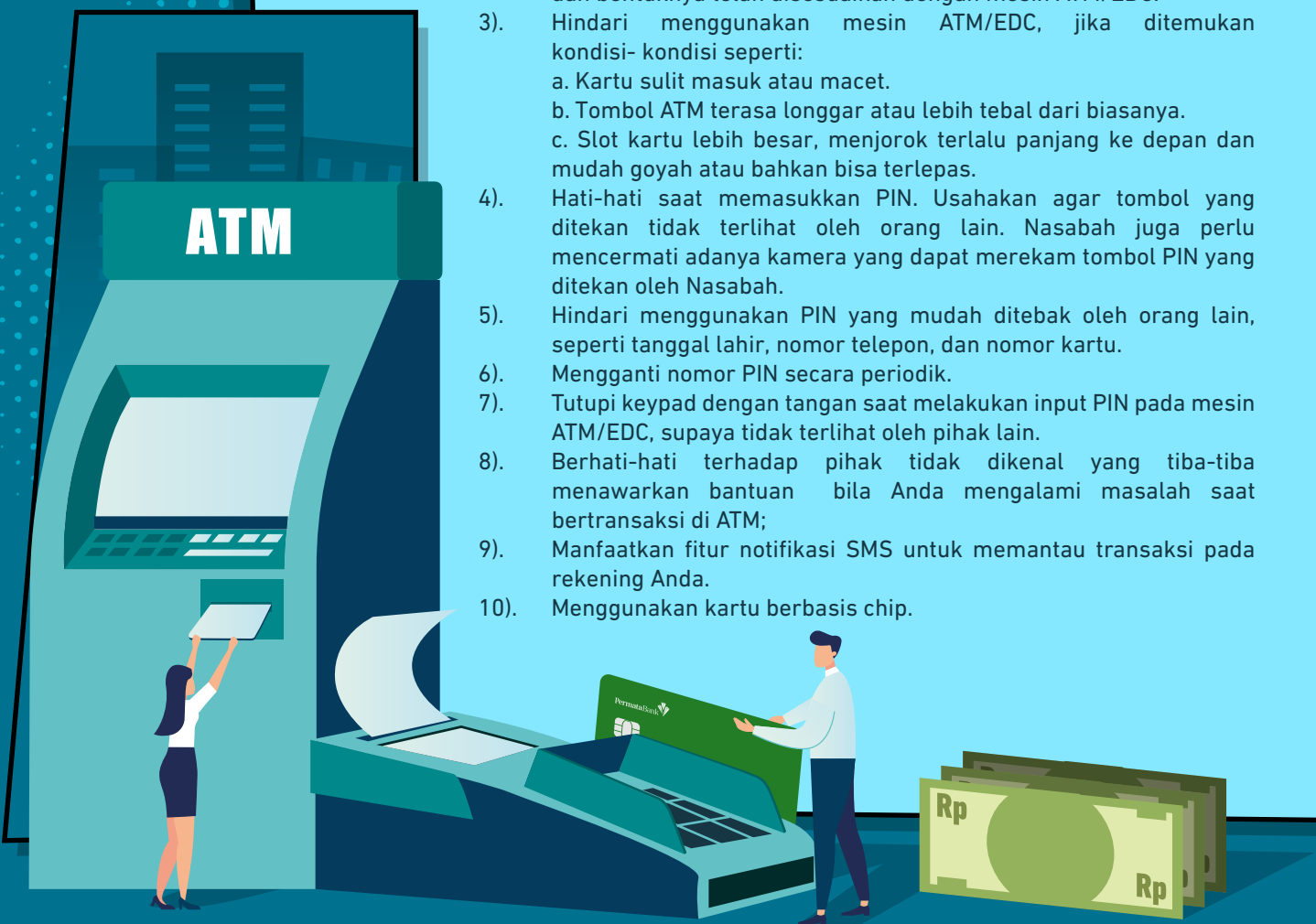


Anjungan Tunai Mandiri (ATM)/Electronic Data Capture (EDC) merupakan salah satu channel yang ditawarkan oleh Bank untuk memberikan kemudahan bagi nasabah dalam bertransaksi seperti melakukan tarikan tunai melalui kartu debit. Namun nasabah harus menyadari bahwa keamanan bertransaksi di ATM juga menjadi tanggung jawab nasabah untuk menghindari risiko yang mungkin terjadi seperti skimming.

Skimming adalah aktivitas/tindakan pencurian informasi kartu kredit atau kartu debit dengan cara menyalin informasi yang terdapat pada magnetic stripe kartu dengan cara memasang alat tertentu di mesin ATM/EDC.

TIPS MENGHINDARI BAHAYA SKIMMING

- 1). Perhatikan lokasi ATM. Usahakan jangan memilih ATM di lokasi yang cenderung sepi dan tidak ada petugas yang berjaga.
- 2). Memperhatikan kondisi mesin ATM/EDC sebelum digunakan. Alat skimming seringkali tidak terlihat secara kasat mata, karena warna dan bentuknya telah disesuaikan dengan mesin ATM/EDC.
- 3). Hindari menggunakan mesin ATM/EDC, jika ditemukan kondisi-kondisi seperti:
 - a. Kartu sulit masuk atau macet.
 - b. Tombol ATM terasa longgar atau lebih tebal dari biasanya.
 - c. Slot kartu lebih besar, menjorok terlalu panjang ke depan dan mudah goyah atau bahkan bisa terlepas.
- 4). Hati-hati saat memasukkan PIN. Usahakan agar tombol yang ditekan tidak terlihat oleh orang lain. Nasabah juga perlu mencermati adanya kamera yang dapat merekam tombol PIN yang ditekan oleh Nasabah.
- 5). Hindari menggunakan PIN yang mudah ditebak oleh orang lain, seperti tanggal lahir, nomor telepon, dan nomor kartu.
- 6). Mengganti nomor PIN secara periodik.
- 7). Tutupi keypad dengan tangan saat melakukan input PIN pada mesin ATM/EDC, supaya tidak terlihat oleh pihak lain.
- 8). Berhati-hati terhadap pihak tidak dikenal yang tiba-tiba menawarkan bantuan bila Anda mengalami masalah saat bertransaksi di ATM;
- 9). Manfaatkan fitur notifikasi SMS untuk memantau transaksi pada rekening Anda.
- 10). Menggunakan kartu berbasis chip.



Jika Anda mengalami kendala saat bertransaksi, segera hubungi **PermataBank** melalui :
 (i). PermataTel di nomor **1500-111**, atau
 (ii). Mengunjungi cabang PermataBank terdekat, atau
 (iii). Email ke **care@permatabank.co.id**.



Sebagai informasi tambahan untuk meningkatkan metode pengamanan rekening, maka kini **Contact Center** PermataBank telah menggunakan teknologi **Voice ID**, dimana pola suara Nasabah akan menghasilkan identifikasi unik untuk mempercepat dan memudahkan proses verifikasi, sehingga kebutuhan Nasabah dapat segera ditangani. Untuk dapat menggunakan fasilitas verifikasi dengan **Voice ID**, Nasabah harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu melalui **PermataTel** di nomor 1500-111, dan fasilitas collect call +6221-298-50611 (jika Anda berada di Luar Negeri).