



Waspada Modus Penipuan *Vishing*

Voice phishing atau **Vishing** adalah modus penipuan melalui telepon dengan berpura-pura menjadi pihak tertentu seperti Bank, provider telekomunikasi, serta lainnya dengan tujuan mengelabui korban untuk mendapatkan informasi pribadi yang bersifat rahasia. Biasanya pelaku memberi ancaman akan memblokir rekening atau kartu kredit untuk mendapatkan data pribadi Anda.

Perlu diketahui PermataBank tidak akan memblokir rekening atau kartu kredit begitu saja tanpa proses tertentu.

Lindungi diri dari modus *Vishing* dengan hal berikut:

- 1 **Tetap tenang** dan jangan terpancing untuk memberikan informasi pribadi atau detail Kartu Kredit/Debit, termasuk kode OTP, CVV, PIN/mPIN atau tanggal expired kartu.
- 2 **Selalu waspada** jika ada yang meminta data pribadi dan data perbankanmu, **bersikaplah curiga**. PermataBank tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data pribadi dan data perbankanmu.
- 3 **Jangan berikan detail akun** seperti user id, password, PIN/mPIN, OTP ke siapapun termasuk yang mengaku petugas Bank.
- 4 **Konfirmasi**. Jika kamu mendapatkan telepon mencurigakan yang mengaku dari PermataBank, segera lakukan konfirmasi ke PermataTel di 1500111 atau PermataMobile X untuk mengecek kondisi rekening dan kartu kredit.

Jika mendapatkan transaksi yang mencurigakan seputar kartu kredit PermataBank, segera hubungi :



PermataTel: 1500-111



care@permatabank.co.id



@PermataCare



PermataBank



@permatabank



PermataMobile X

