



Jangan Berikan OTP/*Response Code* Kepada Orang Lain!

Hati-hati terhadap penipuan dengan modus mengaku sebagai pihak PermataBank yang meminta *Response Code*/OTP. Ingat! Data tersebut hanya untuk pribadi dan harus dijaga dengan baik.

Modus-modus yang sering terjadi:

- 1 Mengontak korban dan mengaku sebagai petugas Bank dengan berbagai modus seperti konfirmasi transaksi, blokir dana, hadiah program, atau modus lainnya melalui telepon ataupun media sosial.
- 2 Pelaku menebar *link: Website/Online Shop* palsu dengan promo/hadiah untuk menarik korban.
- 3 Pelaku memasang iklan pada halaman *Google* untuk *Website PermataBank/PermataTel*.

Setelah pelaku mengelabui korban dan berhasil mendapatkan OTP (*One Time Passcode*)/*Response Code* di saat itulah mereka akan dapat mengeksploitasi kartu kredit/rekening/*mobile banking* atau *internet banking* korban. Ingat! PermataBank tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data-data perbankan yang bersifat rahasia.

Apabila Kamu menerima telepon yang mengatasnamakan PermataBank, ingat bahwa:

- 1 Nomor telepon resmi PermataTel adalah 1500111 dan 02129850611. Keduanya tidak pernah digunakan untuk menghubungi nasabah.
- 2 Selalu waspada dan bersikap tenang. Jangan percaya ketika penelepon mengabarkan tentang aktivitas rekening kamu.
- 3 Jika kamu menerima SMS OTP-*Response Code* di ponselmu, namun kamu tidak sedang melakukan transaksi, Waspadalah! Itu adalah tipuan dan kejahatan. Abaikan, jangan beritahu kepada siapapun dan hapus SMS. Laporkan segera ke PermataTel untuk mengamankan rekening atau kartu ATM/Kredit-mu.
- 4 *Stop* pembicaraan jika penelepon mulai meminta data-data perbankan kamu. Ingat! PermataBank tidak pernah menghubungi nasabah dan meminta data-data seperti OTP, PIN/MPIN, CVV Kartu, dan data pribadi lainnya.

Selalu #Ingat3A, **Amati** tanda-tandanya jika mendapatkan *Chat*, SMS, Telepon ataupun *email* mencurigakan, **Awasi** identitasnya karena akun PermataBank hanya yang bercentang biru, dan **Ajukan** segera bila ada yang mengatasnamakan PermataBank, kamu bisa menghubungi:

 PermataTel 1500-111 dan 021-29850611

 care@permatabank.co.id |  @PermataCare

 @PermataBank |  PermataBank