

Waspada! Email Phishing dan File .apk Palsu yang Dikirim oleh Orang Asing berupa .Pdf, Voice Notes, atau File Tanpa Nama

Penting bagi kita untuk selalu waspada terhadap semua yang mencurigakan di lini komunikasi yang biasa digunakan baik *email* dan *Whatsapp*. Para penipu selalu memanfaatkan ketidaktelitian kita untuk bisa menjaring data pribadi sampai dengan data perbankan kita. Kenali 2 modus penipuan yang sering kali menjerat korbannya:

Kenali Email Phishing:

Email phishing merupakan upaya untuk mendapatkan informasi atau data seseorang dengan teknik pengelabuan. Tujuannya untuk mendapatkan data-data penting korban, seperti data pribadi, data akun dan data finansial. Ciri ciri *email phishing* diantaranya:



Email menggunakan ejaan atau tata bahasa yang kurang baik.



Terdapat link mencurigakan

Biasanya mengarah pada *landing page* atau *website* yang menjebak korban



Domain email tidak profesional

Dalam kasus phishing ini, domain memiliki nama yang menyerupai institusi asli, namun biasanya terdapat tambahan huruf atau karakter didalamnya. *Email* resmi PermataBank dapat dikenali dengan domain @permatabank.co.id



Website palsu menyerupai aslinya

Anda diarahkan untuk ke *website* palsu menyerupai aslinya dan diminta mengisi data diri. Oleh karena itu, perlu melakukan *cross check* terhadap *website*, *link*, dan identitas pengirim *email phishing*.



Memberikan rasa urgensi dengan menekankan situasi seolah-olah darurat

Taktik *email phishing* ini adalah meminta korban bertindak cepat karena penawaran khusus hanya untuk waktu yang terbatas

Kenali dan Waspada File apk. Palsu:

Sering mendapatkan *Whatsapp* dari orang tak dikenal yang mengatasnamakan pengiriman paket, undangan seminar/pernikahan, *invoice* BPJS, *link* download SatuSehat *mobile*, tagihan kartu kredit dan lainnya? Jika iya, **waspada** itu merupakan modus penipuan yang dapat mengambil semua data pribadi Anda sampai dengan data perbankan.

Saat ini file yang dikirim tidak hanya berbentuk .apk saja, namun bisa berupa .Pdf, pesan suara/*voice note* (VN) ataupun tanpa nama yang membuat korbannya percaya dan membuka tautan file tersebut. Jangan *download* semua file dari orang tak dikenal, lakukan hal berikut untuk menghindari penipuan *file .apk* ini:



Pastikan aplikasi yang akan diinstal berasal dari sumber resmi **Google Play** atau **App Store**



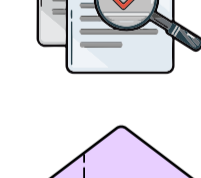
Pastikan setting "*install unknown apps*" dalam posisi "*not allowed*"



Aktifkan fitur *antivirus/malware* pada ponsel. Jalankan secara berkala dan teratur



Jangan mengklik atau buka *file .apk* dari sumber yang tidak dikenal atau yang mengaku sebagai petugas Bank. Abaikan dan segera hapus *file .apk*



Pastikan berita, dokumen atau paket tersebut adalah sesuatu yang sudah Anda ketahui dan rencanakan sebelumnya, bukan sesuatu yang tiba-tiba Anda terima dari pihak lain.



Abaikan arahan atau permintaan untuk membuka isi pesan atau mengunduh dan instal *file .apk*. Perangkat ponselmu berisiko terinfeksi oleh *virus/malware* yang berakibat alih data pribadi dan informasi keuangan

Jika Anda sudah mengklik file .apk tersebut, segera lakukan tips berikut:

1 Segera matikan jaringan ponsel Anda dan hapus aplikasi mencurigakan di ponsel, setelah *file .apk* sudah sempat di *download* sebelumnya

2 Jangan memberikan *permission* terhadap *contact* atau *media storage* pada perangkat ponsel. Terlebih di saat menemukan ketidakwajaran seperti muncul banyak *pop-up box* yang meminta berbagai *permission*

3 Lakukan *scan antivirus/antimalware* atau *backup* data pribadi Anda dan lakukan *factory reset* untuk memastikan ponsel bersih dari *virus/malware*

4 Lakukan perubahan *password* & PIN secara berkala

5 Hubungi *call center* PermataBank apabila membutuhkan bantuan untuk mengganti *password* dan PIN, atau untuk memblokir rekening

Jika mendapatkan chat, SMS, telepon atau email mencurigakan yang mengatasnamakan PermataBank, kamu bisa menghubungi:

PermataTel 1500-111 dan 021-29850611

care@permatabank.co.id | @PermataCare

PermataBank | @PermataBank