

PANDUAN PENGUNAAN

PermataME Credit





PERMATAMOBILE X

Nikmati kemudahan dalam satu genggam untuk akses *Digital Card*, aktivasi, buat/ubah PIN, dan beragam kemudahan transaksi seperti ubah cicilan, pengajuan dana tunai, informasi transaksi dan tagihan, pembayaran serta fitur lainnya.



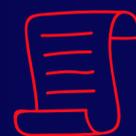
Aktivasi Kartu



Buat/Ubah PIN
PermataKartuKredit



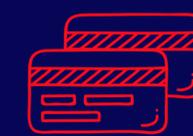
Bayar Tagihan



Informasi
Tagihan



Cicilan 0%
3 Bulan



Ajukan
Kartu Tambahan



Dana Tunai



Kenaikan Limit
Sementara



Dan Fitur
Lainnya

Registrasi Sekarang

INFORMASI PRODUK



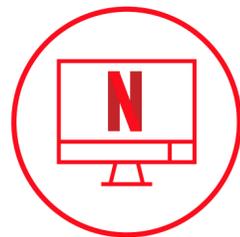
01

PermataME Credit

PermataME Credit hadir untuk memenuhi kebutuhan jiwa muda-mu yang ingin tetap eksis dengan budget minimalis. *Movie marathon* NETFLIX pun jadi lebih seru dengan PermataME Credit.

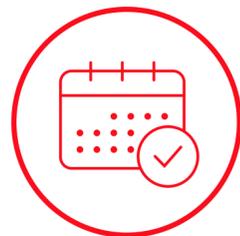


Keuntungan



Cashback Berlangganan Netflix 50%

Dengan minimum akumulasi transaksi retail Rp1.500.000 setiap bulan



Bebas Iuran Tahunan

Bebas iuran tahunan satu tahun pertama untuk kartu utama dan 5 kartu tambahan



Banyak Promo di Merchant Pilihan

Nikmati beragam promo menarik di berbagai *merchant* dari diskon hingga cicilan



Fasilitas PermataNavigator

Transaksi jadi lebih aman dan nyaman dengan notifikasi langsung di ponsel kamu



Buy Now Pay Later

Semua pembelian kamu dapat dicicil dengan bunga 0% selama 3 bulan



Fasilitas Bills To Pay

Kemudahan pembayaran tagihan rutin bulanan melalui Permata Bills To Pay

AKTIVASI

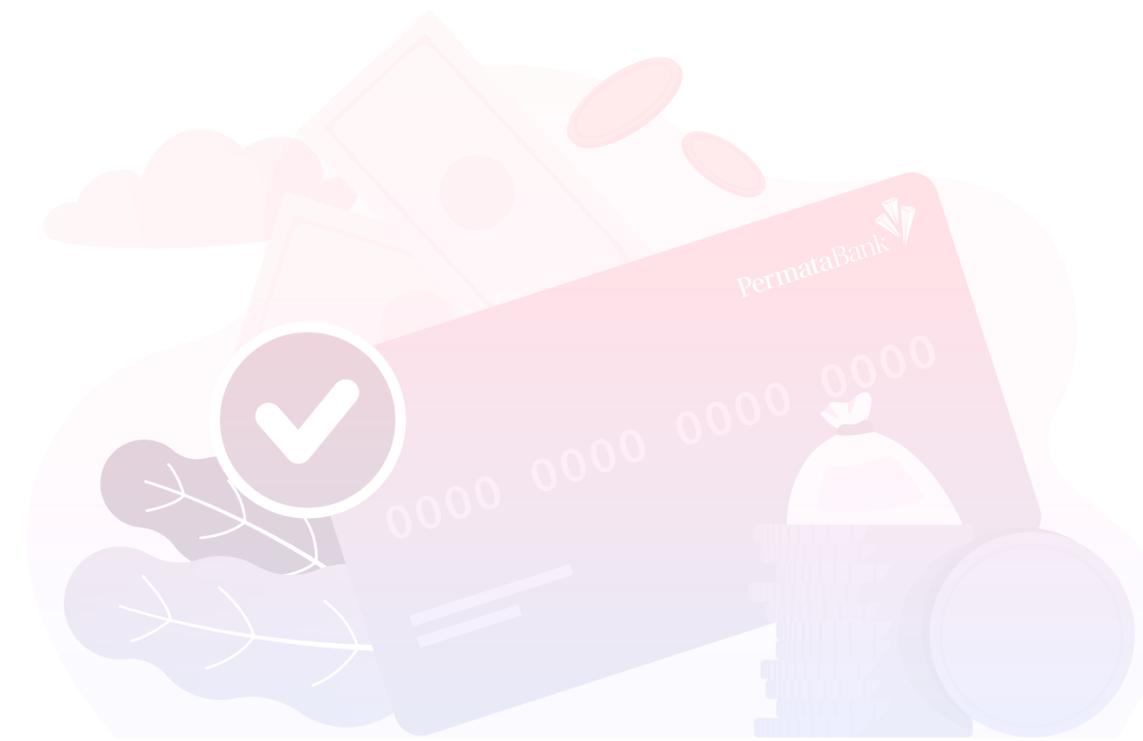


02

Aktivasi

Permata**ME Credit**

Segera aktivasi dan buat PIN Kartu Kredit setelah Permata**ME Credit** diterima untuk kenyamanan dan keamanan transaksi-mu.



▶ Melalui Permata**Mobile X**

-  **1** Download aplikasi Permata**Mobile X** dan lakukan registrasi (bagi yang belum memiliki akun di Permata**Mobile X**).
-  **2** Log in ke akun Permata**Mobile X** Anda.
-  **3** Klik menu *summary* dan pilih bagian Kartu Kredit.
-  **4** Pilih Aktivasi Kartu Kredit.
-  **5** Masukkan 4 digit terakhir nomor Kartu Kredit Anda.
-  **6** Masukkan 6 digit PIN Kartu Kredit yang diinginkan dan konfirmasi PIN tersebut.
-  **7** Masukkan *mobile* PIN sebagai otentikasi.
-  **8** Kartu Kredit sudah berhasil diaktivasi dan memiliki PIN.

▶ Melalui SMS

Ketik **AKT**<spasi>**4 digit terakhir nomor kartu**<spasi>**DOB**[ddmmyyyy]

Kirim ke **63399**

▶ Melalui Permata**Tel**

Dengan mesin IVR atau dibantu oleh Petugas Permata**Tel**.

PIN



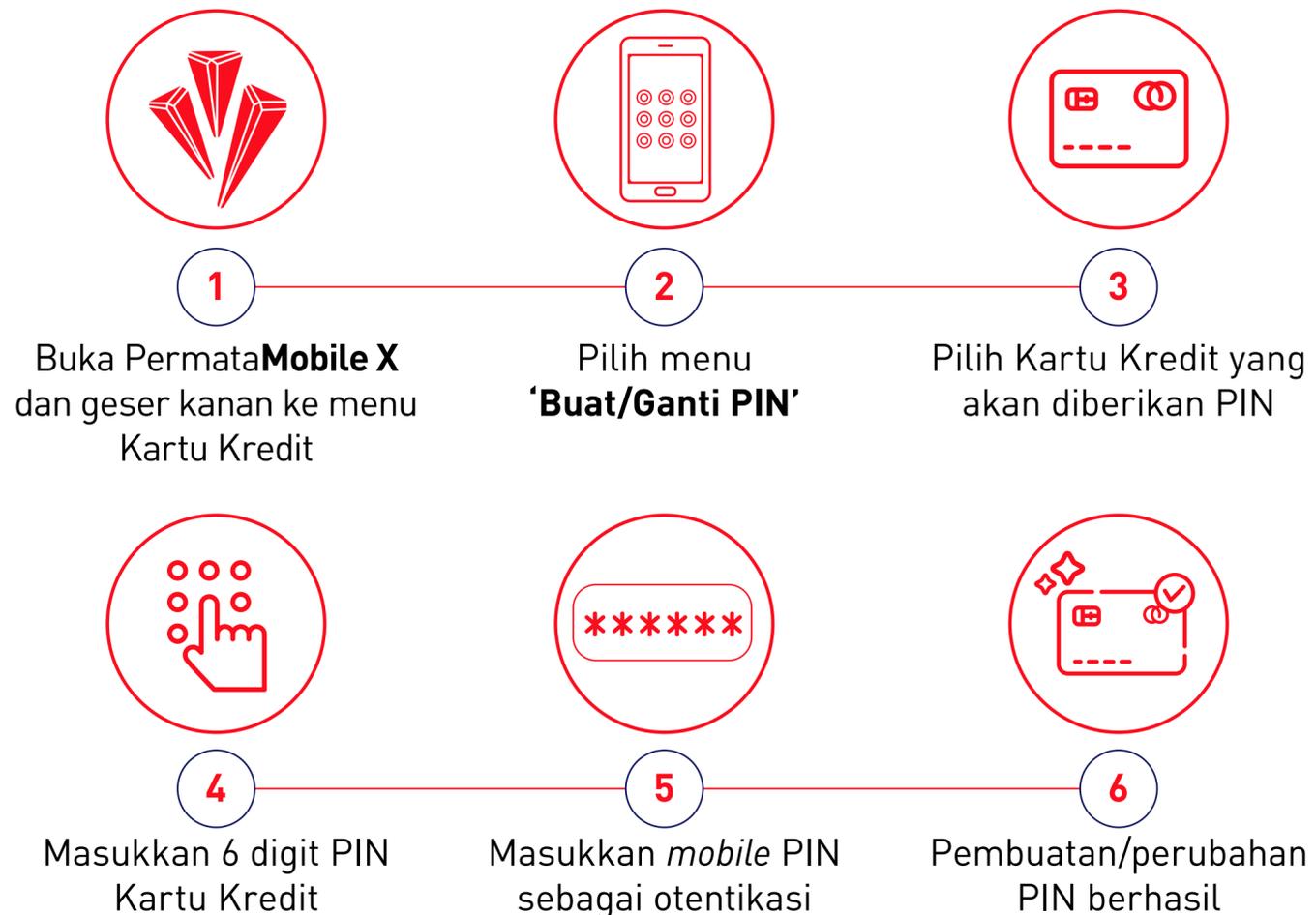
03

Buat/Ubah PIN

PIN - *Personal Identification Number* adalah nomor identifikasi pribadi berupa rangkaian angka sebagai alat identifikasi Pemegang Kartu untuk melakukan transaksi pembelian *offline* dan penarikan uang tunai.



▶ Melalui PermataMobile X



▶ Melalui *Website*

Pastikan nomor *handphone* terdaftar di **PermataBank** dan aktif

- Klik <https://www.permatabank.com/siapin>
- Isi lengkap data yang dibutuhkan
- Masukkan kode respon yang diterima melalui SMS
- Buat 6 digit PIN menggunakan *keypad*
- Aktivasi PIN berhasil

▶ Melalui Permata**Tel**

Dengan mesin IVR atau dibantu oleh Petugas Permata**Tel**.



CONTACTLESS)))

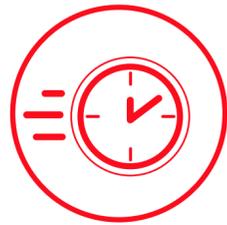
044

Contactless)))

Merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan *tap*/mendekatkan Permata**ME Credit** ke mesin EDC berlogo *contactless*)))



Keuntungan



Cepat

Nasabah hanya perlu *tap*/mendekatkan Permata**KartuKredit** ke mesin EDC



Aman

Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CV Anda tetap terjaga kerahasiaannya



Higienis

Fisik kartu dipegang oleh Anda (tidak ada perpindahan kartu dari Anda kepada kasir dan sebaliknya) serta Anda tidak perlu menyentuh mesin EDC

Cara bertransaksi:

1. Pastikan kartu dan merchant tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless*)))) di fisik kartu dan mesin EDC.
2. Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
3. *Tap* atau dekatkan Permata**KartuKredit** *contactless* Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi lebih dari Rp1.000.000 (satu juta Rupiah) wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.
4. Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

► Penting!

Untuk keamanan, **PermataBank** menerapkan pembatasan nominal dan frekuensi transaksi *contactless* harian Anda. Jaga kartu Anda, segala bentuk kerugian menjadi tanggung jawab Anda sebelum informasi diterima oleh Bank.

TAGIHAN

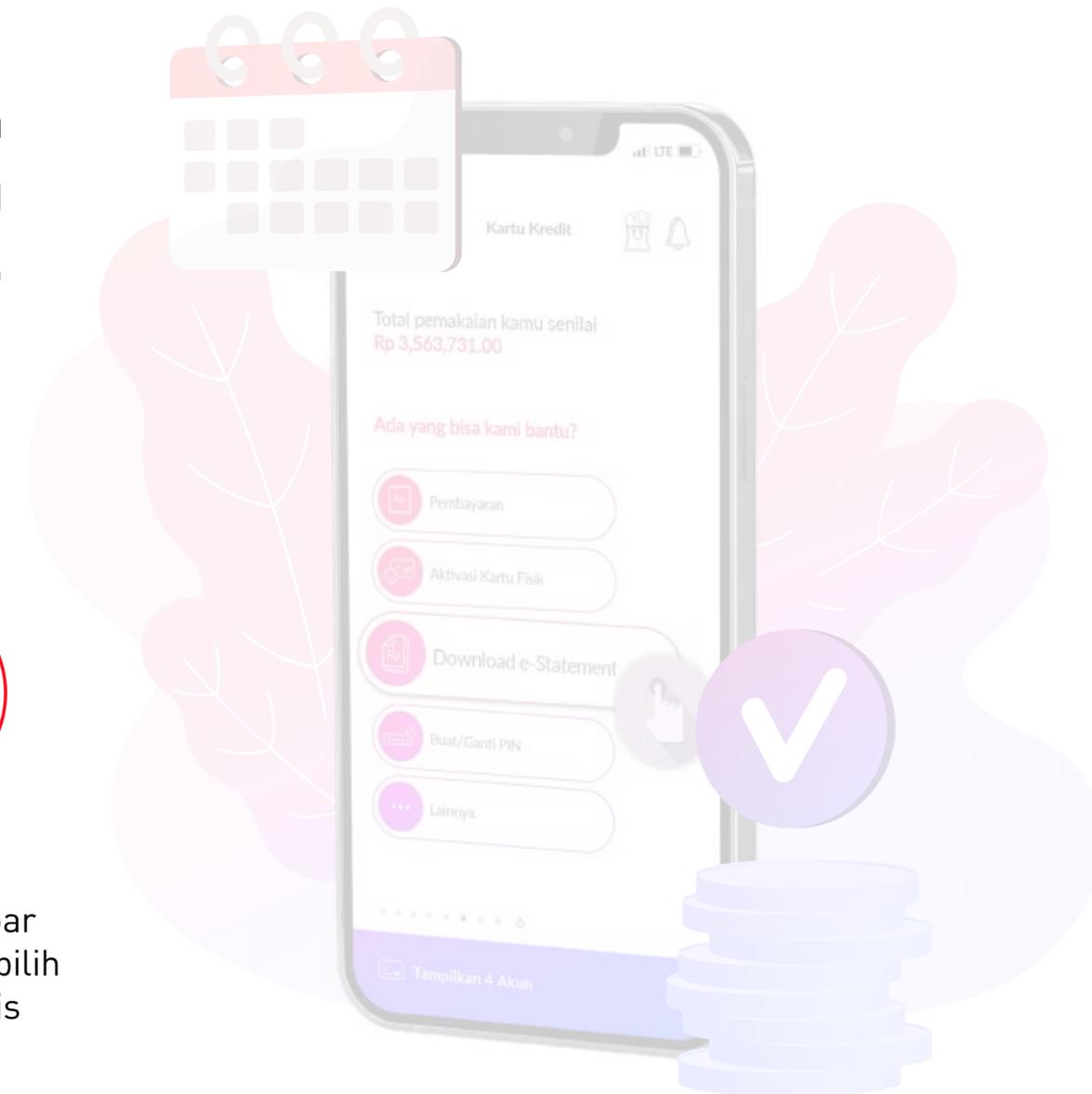


05

Lembar Tagihan

Kamu akan menerima lembar tagihan atas transaksi Permata**ME Credit** selama periode 1 bulan sesuai periode penagihan. Kamu juga bisa melihat informasi penting lainnya seperti total tagihan, jumlah pembayaran minimum, sisa limit tersedia, tanggal cetak tagihan dan tanggal jatuh tempo untuk melakukan pembayaran.

Cara Mengakses **Lembar Tagihan/e-Statement**



Tampilan Lembar Tagihan

PermataBank
Layanan 24 jam PermataTel 1500111
PT Bank Permata Tbk, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Rekening Tagihan

ALVARO BAUTISTA
PLAY RACE GROUP
PLAZA PRATAMA
JL. KOL. SUGIONO KAV 9
JAKARTA 10350

NOMOR KARTU
4617-8581-0000-0007
PERMATAME CREDIT CARD

RINGKASAN TRANSAKSI

Tanggal Cetak	:	04/04/13
Tanggal Jatuh Tempo	:	24/04/13
Total Tagihan saat ini (Rp)	:	241,998
Pembayaran Minimum (Rp)	:	50,000
Pagu Kredit (Rp)	:	36,000,000
Sisa Kredit Gabungan (Rp)	:	35,752,400
Total Sisa Transaksi Cicilan (Rp)	:	0
Kualitas Kredit	:	1

Halaman 1 dari 1

DETAIL TRANSAKSI

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan Transaksi	Jumlah (Rp)
		TAGIHAN BULAN LALU	432,604
		BEA MATERAI LUNAS	3,000
		4617-8581-0000-0007 ALVARO BAUTISTA	0
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	507,024 CR
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	762,192 CR
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	764,843 CR
		4617-8581-0000-9883 ALVARO BAUTISTA	0
0803	1103	HONG KONG DISNEYLAND LANTAUSSLAND HKG	2,339,258
		HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1267.78)	
1103	1303	STARBUCKS TAIPEI TWN	238,599
		NEW TAIWAN DOLLAR 720.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INT'L CORP-HS TAIPEI TWN	497,081
		NEW TAIWAN DOLLAR 1500.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
		NEW TAIWAN DOLLAR 1530.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	WEI GE TAIPEI CITY TWN	762,192
		NEW TAIWAN DOLLAR 2300.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INT'L CORP-HS TAIPEI TWN	764,843
		NEW TAIWAN DOLLAR 2308.00 (1 TWD = Rp 331.38)	

JUMLAH POIN REWARD BULAN LALU : 0
PEROLEHAN POIN REWARD BULAN INI : 0
PENGURANGAN POIN REWARD BULAN INI : 0
JUMLAH BONUS POIN TERSEDIA : 0

POINT REWARD JATUH TEMPO : 0
POINT REWARD JATUH TEMPO : 0

Tagihan Sebelumnya (Rp)	Pembelanjaan & Pengembalian Tunai (Rp)	Pembayaran/Konversi Cicilan (Rp)	Transaksi Kredit Lainnya (Rp)	Bunga & Biaya Administrasi (Rp)	Total Tagihan (Rp)
0	0	0	0	0	241,998

Suku Bunga Pembelian (Bulanan/Tahunan) : 2.95 / 35.40
Suku Bunga Pengembalian Tunai (Bulanan/Tahunan) : 2.95 / 35.40

1. Nama dan alamat kamu.
2. Nomor kartu kredit kamu.
3. Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan kamu.
4. Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan kamu.
5. Total tagihan kamu pada bulan yang bersangkutan.
6. Pembayaran minimum dari total tagihan kamu yang harus dibayarkan.
7. Pagu kredit (limit kredit) merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit kamu dan kartu tambahan (bila ada) dan merupakan limit gabungan. Total limit untuk seluruh kartu kredit adalah limit tertinggi yang dimiliki.
8. Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit kamu dan kartu tambahan (bila ada).
9. Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah kamu lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan.
10. Kualitas kredit merupakan tingkat kolektibilitas pembayaran tagihan kartu kredit kamu.
11. Tanggal kamu melakukan transaksi.
12. Tanggal transaksi kamu dibukukan oleh **PermataBank** dan tercatat dalam rincian tagihan kamu.
13. Keterangan mengenai transaksi, tempat kamu melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing.
14. Menunjukkan halaman rekening tagihan kamu dan total halaman rekening tagihan kamu.
15. Informasi kode mata uang negara di mana kamu melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi kamu.
16. Informasi mengenai bonus *cashback* atau poin yang kamu peroleh dari transaksi yang kamu lakukan.
17. Jumlah transaksi kamu dalam rupiah.
18. Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rate*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari Kartu Kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

Periksa lembar tagihan kamu setiap bulan. Hubungi PermataTel 1500111 jika menemukan hal yang mencurigakan (paling lambat 14 hari sejak tanggal cetak tagihan)

CARA BAYAR



06

Cara Pembayaran

Berikut beberapa fasilitas pembayaran yang dapat digunakan:



Permata**Mobile X**

Kamu dapat melakukan pembayaran tagihan dengan mudah, cepat, dan bebas biaya



Permata**ATM**



Permata**Net**



Pembayaran tunai melalui cabang **PermataBank**



Fasilitas Autodebet dengan mengajukan melalui Permata**Tel**/Cabang **PermataBank**



Bank lainnya

Dapat dilakukan melalui bank lain yang bekerjasama dengan **PermataBank** dan akan dikenakan biaya sesuai yang ditentukan oleh masing-masing bank

Apabila sampai dengan tanggal jatuh tempo, **PermataBank** belum menerima pembayaran sekurang-kurangnya sebesar *minimum payment*, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

Jika Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atau jika kualitas tagihan telah masuk ke kategori macet berdasarkan kriteria kolektibilitas yang diatur Bank Indonesia, maka **PermataBank** dapat menggunakan tenaga penagihan untuk melakukan penagihan sampai seluruh tagihan dibayar lunas.

PENGADUAN



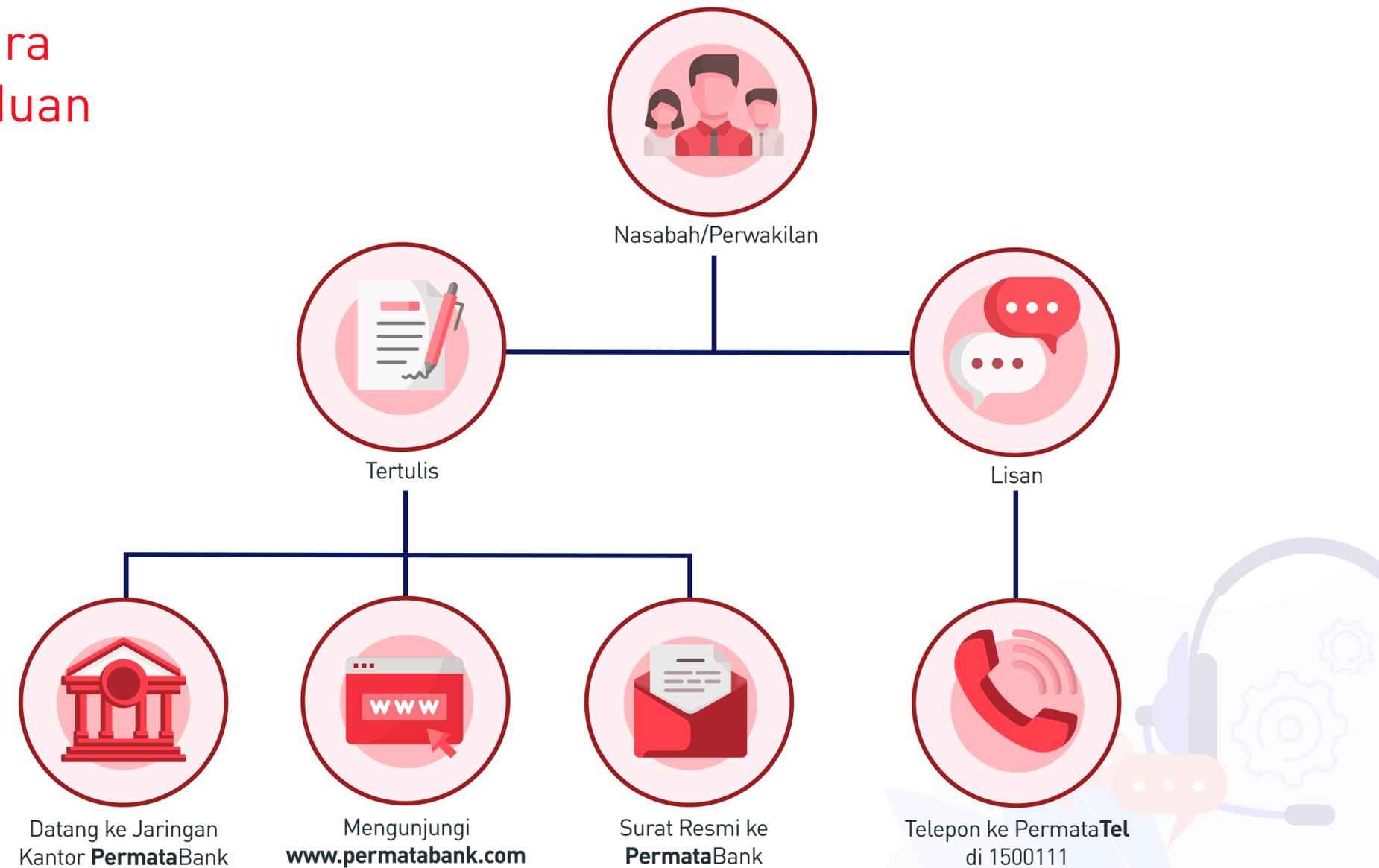
07

Perubahan Informasi, Kehilangan Kartu, dan Pengaduan

Apabila terdapat perubahan informasi alamat, nomor *handphone*, atau alamat e-mail, mohon segera hubungi Permata**Tel** 1500111 untuk dilakukan pengkinian data.

Apabila kartu kamu hilang atau dicuri, segera hubungi Permata**Tel** 1500111 untuk dilakukan pemblokiran kartu guna menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Tata Cara Pengaduan





Kamu sudah siap!

Gunakan selalu Permata**ME Credit** untuk kebutuhan transaksimu dan nikmati keuntungannya!