


Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

## Permata ATM

### PT BANK PERMATA TBK

<b>Deskripsi</b>	<p>Permata ATM adalah layanan elektronik perbankan yang disediakan oleh Bank agar nasabah dapat melakukan transaksi finansial dan/atau non-finansial dengan menggunakan kartu debit dan/atau kartu kredit Permata Bank dan/atau Bank lain.</p> <p>Permata ATM diperuntukkan bagi Nasabah perorangan Permata Bank &amp; Bank lain (baik itu Bank Lokal dan/atau Bank Internasional) yang memiliki kartu debit dan/atau kartu kredit.</p>
<b>Nama Penerbit</b>	PT Bank Permata,Tbk
<b>Fitur Utama</b>	<p>Fitur yang terdapat pada layanan Permata ATM adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Fitur Informasi</b> Fitur yang memuat informasi kartu debit dan/atau kartu kredit nasabah seperti saldo terakhir, 8 transaksi terakhir yang dilakukan (mini-statement),</li><li><b>2. Fitur Penarikan Uang</b> Fitur untuk melakukan penarikan uang pada mesin ATM dengan menggunakan kartu debit, kartu kredit, dan/atau aplikasi Permata ME (Mobile Cash).</li><li><b>3. Fitur Transfer</b> Fitur untuk melakukan pengiriman uang dari rekening nasabah, baik itu ke rekening lain dari nasabah itu sendiri dan/atau rekening nasabah lain di Permata Bank dan/atau Bank lain.</li></ol>

RIPLAY Umum Permata ATM\_Ver.01.2025

	<p><b>4. Fitur Top-Up</b> Fitur untuk melakukan pengisian pulsa dan/atau paket internet dari berbagai provider.</p> <p><b>5. Fitur Pembayaran</b> Fitur untuk melakukan pembayaran berbagai jenis tagihan, seperti kartu kredit, asuransi, layanan umum (PLN, PAM, Telkom, dan BPJS), dan sebagainya, baik dengan menggunakan kode pembayaran khusus dan/atau Virtual Account (VA).</p> <p><b>6. Fitur Registrasi</b> Fitur yang dapat dimanfaatkan nasabah untuk melakukan registrasi e-statement, Navigator, Surat Pernyataan Valuta Asing, dan sebagainya.</p> <p><b>7. Fitur Penggantian</b> Fitur yang dapat dimanfaatkan nasabah untuk melakukan penggantian PIN, TIN, kartu, dan sebagainya.</p>
<b>Keuntungan &amp; Manfaat</b>	<p>Keuntungan penggunaan layanan Permata ATM adalah:</p> <p><b>1. Satu ATM untuk Berbagai Transaksi</b> Permata ATM memiliki berbagai fitur yang dapat dimanfaatkan oleh nasabah, baik Permata Bank dan/atau Bank lain untuk memenuhi kebutuhan transaksi mereka.</p> <p><b>2. Akses Luas*</b> Permata ATM dapat menerima transaksi dengan menggunakan semua jenis kartu debit dan/atau kartu kredit, baik yang diterbitkan oleh Permata Bank dan/atau Bank lain, yang tergabung dalam jaringan-jaringan berikut ini:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>*) Termasuk jaringan lain yang akan bekerjasama dengan</p>

	<p>Permata Bank di kemudian hari.</p> <p>Manfaat penggunaan layanan Permata ATM adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Melakukan penarikan uang tunai agar dapat digunakan untuk kebutuhan transaksi.</li><li>2. Melakukan beragam transaksi baik finansial maupun non finansial.</li></ol>
--	---

<b>Risiko</b>	<p>Hal-hal yang harus diperhatikan oleh nasabah karena dapat memberikan risiko bagi nasabah adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memilih lokasi Permata ATM yang aman, serta memeriksa Permata ATM sebelum digunakan untuk menghindari risiko terjadinya kejahatan dari pihak tertentu.</li><li>2. Senantiasa menjaga kerahasiaan PIN, serta melakukan penggantian PIN secara berkala.</li><li>3. Tidak mencatat dan menyimpan informasi PIN pada kertas atau sarana lain yang memungkinkan dapat diketahui oleh pihak lain, terutama saat melakukan transaksi di lokasi Permata ATM.</li><li>4. Memastikan ketersediaan dana saat melakukan transaksi finansial.</li><li>5. Memastikan bahwa transaksi yang dilakukan telah sesuai sebelum melakukan otorisasi transaksi.</li><li>6. Memastikan jumlah uang yang keluar pada saat melakukan transaksi penarikan uang sudah sesuai dengan nominal yang dicantumkan untuk menghindari risiko terjadinya selisih uang.</li><li>7. Menghubungi nomor <i>call center</i> (Permata Tel) yang resmi terdaftar di <i>website</i> Permata Bank atau yang tertera pada layar Permata ATM untuk menghindari risiko adanya stiker nomor <i>call center</i> (Permata Tel) palsu yang ditempel pada Permata ATM.</li><li>8. Tidak menerima bantuan dari pihak lain yang tidak dikenal ketika mengalami kendala pada saat menggunakan Permata ATM.</li></ol>
---------------	--

<b>Persyaratan dan Tata Cara</b>	<p>Layanan Permata ATM dapat diakses oleh Nasabah yang telah memenuhi syarat-syarat berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah yang memiliki kartu debit dan/atau kartu kredit, baik yang diterbitkan oleh Permata Bank dan/atau Bank lain, yang tergabung dalam jaringan-jaringan yang telah bekerjasama dengan Permata Bank.</li> <li>2. Nasabah Permata Bank yang memiliki aplikasi Permata ME untuk melakukan transaksi Mobile Cash.</li> </ol> <p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan dan pertanyaan kepada Permata Bank melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melalui Permata Tel di 1500111</li> <li>2. Tertulis:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Datang ke Kantor Cabang Permata Bank</li> <li>b. Mengunjungi website <a href="http://www.permatabank.com">www.permatabank.com</a></li> <li>c. Surel: <a href="mailto:care@permatabank.co.id">care@permatabank.co.id</a></li> </ol> </li> </ol>																										
<b>Biaya</b>	<p>Biaya yang dikenakan kepada pengguna Permata ATM adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Biaya Transaksi Kartu Debit Permata Bank</b></li> </ol> <table border="1" data-bbox="444 1142 1299 1186"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Informasi</b></td> </tr> <tr> <td>Informasi Saldo</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td>Cetak 8 Transaksi Terakhir</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td>Kartu Kredit Permata Bank</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td>Informasi Saldo Non-Bank</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Penarikan Uang</b></td> </tr> <tr> <td>Tarik Tunai</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td>Mobile Cash</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Transfer</b></td> </tr> <tr> <td>Antar Rekening Permata Bank</td> <td>Bebas Biaya</td> </tr> <tr> <td>Ke Bank Lain</td> <td>Rp 7.500</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Isi Ulang Pulsa HP</b></td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Transaksi	Biaya	<b>Informasi</b>		Informasi Saldo	Bebas Biaya	Cetak 8 Transaksi Terakhir	Bebas Biaya	Kartu Kredit Permata Bank	Bebas Biaya	Informasi Saldo Non-Bank	Bebas Biaya	<b>Penarikan Uang</b>		Tarik Tunai	Bebas Biaya	Mobile Cash	Bebas Biaya	<b>Transfer</b>		Antar Rekening Permata Bank	Bebas Biaya	Ke Bank Lain	Rp 7.500	<b>Isi Ulang Pulsa HP</b>	
Jenis Transaksi	Biaya																										
<b>Informasi</b>																											
Informasi Saldo	Bebas Biaya																										
Cetak 8 Transaksi Terakhir	Bebas Biaya																										
Kartu Kredit Permata Bank	Bebas Biaya																										
Informasi Saldo Non-Bank	Bebas Biaya																										
<b>Penarikan Uang</b>																											
Tarik Tunai	Bebas Biaya																										
Mobile Cash	Bebas Biaya																										
<b>Transfer</b>																											
Antar Rekening Permata Bank	Bebas Biaya																										
Ke Bank Lain	Rp 7.500																										
<b>Isi Ulang Pulsa HP</b>																											

Telkomsel, Indosat, XL, Axis	Rp 1.500
3, Hepi, Smartfren	Bebas Biaya
<b>Isi Ulang Pulsa Internet</b>	
Telkomsel, Indosat	Rp 1.500
XL, 3, Smartfren	Bebas Biaya
<b>Pembayaran Tiket</b>	
Citilink, Voltras, Garuda Indonesia, Air Asia, Lion Air	Bebas Biaya
<b>Pembayaran Pendidikan</b>	
Atmajaya Yogyakarta, Al-Azhar Syifa Budi, UNS Surakarta, UNAKI Semarang	Rp 1.000
Universitas Parahyangan Bandung, Universitas Indonesia, UKSW Salatiga, BPK Penabur, Al Izhar, Santa Angela, Yayasan Pahoa, Kairos Gracia, Victory, Bina Umat Mulya, Al Azhar Bekasi, High Scope Kelapa Gading, YPK, Ora Et Labora, Sekolah Pelita Hati Balikpapan, Yayasan Pendidikan Pembangunan Jaya	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Asuransi</b>	
Prudential, Allianz, Sequis Life, Equity Life, Commonwealth Life, Manulife, AJ In Health Indonesia, Asuransi Takaful Keluarga	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Cicilan / Kartu Kredit</b>	
FIF (Federal International Finance) , BFI Finance, KITA Finance, True Finance, Kredit Plus (Finansia), Citra Mandiri, Pratama Finance, Olympindo, Chinatrust, Artha Asia Finance, Smart Multi Finance, Astrido Finance, Mandala Finance, MPM Finance	Bebas Biaya
Permata Kartu Kredit	Bebas Biaya
Kartu Kredit Bank Lain (VISA, MasterCard, AMEX, JCB) yang terbit di Indonesia	Rp 5,000
ACC (Astra Credit Company)	Rp 6,500

	(sudah termasuk dalam tagihan)
Personal Loan Citibank, TAF (Toyota Astra Finance),	Rp 5,000
<b>Pembayaran: Layanan Umum</b>	
PLN Pasca-Bayar, PLN Pra-Bayar, Non-Taglis)	Rp 3.000
Palyja, PAM Aetra	Rp 2.000
PAM Bintaro Jaya	Rp 1.000
PAM BSD, PAM Ciputra Surya, KTW Cibubur, Summarecon SP	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Tagihan Telepon / Ponsel</b>	
Telkom, TransV	Rp 2.500
Telkomsel	Rp 1,750 (Efektif 4 November 2022)
Finpay, Indosat Pasca Bayar, Smartfren, Xplor	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Tagihan Internet</b>	
Telkom Speedy/Indihome	Rp 2.500
CBN, First Media, IM2 Postpaid, Biznet Postpaid, I-Pay	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Televisi</b>	
First Media, IndoVision, TOP, OKE, TREN	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Trading</b>	
SCS Agit, Enseval	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Pajak</b>	
Samsat Online Nasional, MPN G2	Bebas Biaya
<b>Pembayaran: Zakat / Donasi</b>	
UPZ, Rumah Zakat, Dompot Dhuafa, Lazis	Bebas Biaya

Amaliah Astra, IZI, Aksi Cepat Tanggap	
--	--

<b>Pembayaran: BPJS Kesehatan</b>	
BPJS Kesehatan	Rp 2.500

<b>Isi Ulang e-Wallet/Streaming/Voucher</b>	
GoPay	Rp 1.000
OVO	Rp 1.000 (dikenakan pada saldo OVO yang diterima)
ShopeePay	Rp 500 (dikenakan pada saldo ShopeePay yang diterima)
DOKU Wallet, PayPro, DANA, AstraPay	Bebas Biaya
Fello	Rp 1.000

<b>Registrasi</b>	
E-Statement	Bebas Biaya
Navigator	Bebas Biaya
Surat Pernyataan Valuta Asing	Bebas Biaya

<b>Penggantian</b>	
PIN	Bebas Biaya
TIN	Bebas Biaya
Kartu Pre-Link	Bebas Biaya

## 2. Biaya Transaksi Kartu Kredit Permata Bank

Jika nasabah melakukan transaksi tarik tunai menggunakan kartu kredit Permata Bank di Permata ATM, nasabah akan dikenakan biaya transaksi dengan ketentuan 6% dari nominal tarik tunai atau Rp 100.000 / penarikan (dipilih biaya yang terbesar).

## 3. Biaya Jaringan:

Jika kartu debit dan/atau kredit yang digunakan adalah kartu

Bank Lain (Non-Permata Bank), maka nasabah akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan dari Bank penerbit kartu.

Jika kartu debit dan/atau kredit yang digunakan adalah kartu Bank Internasional berlogo Visa atau Mastercard, maka nasabah akan dikenakan biaya Access Fee sebesar Rp 49.999 per transaksi tarik tunai.

Jika kartu debit dan/atau kredit yang digunakan adalah kartu Bank Internasional berlogo UnionPay International (UPI), maka nasabah akan dikenakan biaya sebesar USD 1,00 per transaksi tarik tunai atau USD 0,215 per transaksi cek saldo.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Permata Tel di 1500111.



